

**CONCILIAMOCI SRL A SOCIO UNICO**  
Via Flaminia, 171 - 47923 Rimini (RN)  
Iscr. Camera Commercio  
Sez. Ordinaria R.E.A. RN-319779  
P.IVA/C.F. 03 986 280 406

**C.S.P.**  
CENTRO SERVIZI PROFESSIONALI  
Ministero della Giustizia  
Via Pallotta, 15 - 62032 CAMERINO (MC)  
C.R. e P. IVA 01533820435

## ACCORDO PER SINGOLI AFFARI

L'Organismo di Mediazione Conciliamoci srl con sede legale in Via Flaminia n. 171 47923 Rimini (RN) C.F./PIVA 03986280406 iscritto al n. 887 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto presso il Ministero della Giustizia, in persona del Legale Rappresentante Dott.ssa Zavatta Mirca, di seguito definito come "Conciliamoci"

e

L'Organismo di Mediazione C.S.P. Centro Servizi Professionali con sede legale in Via Pallotta n. 15 62032 Camerino (MC) PIVA 01533820435 iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione al n. 433 tenuto presso il Ministero della Giustizia, in persona del Legale Rappresentante di seguito definito come "CSP"

## PREMESSO

- Che entrambe le parti sopra indicate hanno lo scopo di far addivenire le parti ad una conciliazione della lite attraverso l'opera di un mediatore, vale a dire un soggetto professionale, qualificato e terzo, che aiuti le parti in conflitto a comporre una controversia. Il mediatore assiste le parti nella ricerca di una composizione extragiudiziale del problema senza attribuire ragioni e torti
- Che sia Conciliamoci che CSP sono Organismi di Mediazione ad oggi regolarmente accreditati nel Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero di Giustizia ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e successivo D.M. 150/2023. I già menzionati Organismi di Mediazione hanno istituito proprie sedi sul Territorio al fine di avviare le procedure conciliative previste nel su citato Decreto Legislativo dotandosi di collaboratori iscritti nel proprio elenco ed abilitati a svolgere l'attività di mediatore ai sensi della normativa sopra citata
- Che Conciliamoci ha la necessità di avvalersi, nei limiti e come meglio verrà descritto nel prosieguo, delle strutture, del personale e dei mediatori dell'Organismo CSP in particolare della sede con competenza territoriale del Tribunale di Pesaro (Via Degli Abeti n. 300 61122 Pesaro – PU), regolarmente accreditata presso il Ministero della Giustizia, in relazione al singolo affare di Mediazione protocollato presso Conciliamoci
- Che ai fini del presente accordo sono individuate tre soluzioni distinte e differenti di collaborazione come meglio verranno descritte nel prosieguo, a seconda che la procedura di mediazione si svolga in via telematica, mediante collegamenti da remoto, in forma "mista" ovvero in presenza fisica delle parti e degli avvocati presso la sede dell'Organismo Omnia come sopra indicata,

Tutto ciò premesso e rilevato Conciliamoci e Omnia,

## CONVENGONO E STIPULANO

Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo

**Art. 1 Ambito di applicazione** Il presente accordo si riferisce al singolo affare di mediazione protocollato presso Conciliamoci come segue: Numero: 97/2024 promossa da [REDACTED] con domanda depositata in data 28/11/2024 e con valore che verrà specificato all'atto della convocazione notificata anche ad CSP

L'Organismo CSP si impegna quindi a dare la possibilità a Conciliamoci di avvalersi delle proprie strutture, del proprio personale e dei propri mediatori nei limiti e alle condizioni di seguito indicate.

**Art. 2 – Tipologia di svolgimento delle mediazioni. Telematiche, miste e in presenza.** La procedura di mediazione potrà svolgersi secondo tre differenti scenari: - telematica - mista - in presenza. Le parti danno atto che ai fini del presente accordo la procedura di mediazione verrà svolta in via prioritaria, ove possibile, telematicamente. **A) Mediazione Telematica.** Ai fini del presente accordo per mediazione telematica si intende quella procedura di mediazione che viene svolta totalmente da remoto mediante collegamenti in videoconferenza, dove cioè nessun soggetto coinvolto (parti, avvocati, mediatore etc.) è presente fisicamente presso la sede dell'Organismo competente. La mediazione telematica, ferma restando la competenza territoriale come individuata dalla parte istante, verrà gestita interamente da Conciliamoci. Conciliamoci si obbliga a comunicare l'esito della procedura telematica a CSP. La procedura di mediazione in cui nessuna parte invitata abbia depositato la propria formale manifestazione di voler partecipare nei modi e tempi previsti dal regolamento di Conciliamoci, verrà svolta telematicamente. L'organismo CSP, in quest'ultimo caso, si impegna in ogni caso a collaborare con Conciliamoci nell'ipotesi in cui uno o più soggetti invitati in Mediazione, ancorché in violazione di quanto prescritto dal regolamento di Conciliamoci, si presentino fisicamente presso la sede dell'Organismo CSP competente per territorio il giorno stesso del primo incontro. **B) Mediazione mista.** Ai fini del presente accordo, per mediazione "mista" si intende quella procedura di Mediazione che viene svolta con la presenza fisica di uno o più soggetti coinvolti (parti, avvocati, mediatore etc.) presso la sede dell'Organismo CSP territorialmente competente, mentre uno o più soggetti (parti, avvocati, mediatore) sono collegati telematicamente da remoto. In tal caso Conciliamoci si obbliga a comunicare alla sede dell'Organismo CSP competente per territorio che la mediazione si svolgerà in forma mista, specificando quali soggetti saranno presenti fisicamente presso la sede dell'Organismo CSP territorialmente competente e quali saranno invece collegati da remoto. Conciliamoci si obbliga altresì a comunicare ai soggetti che si collegheranno da remoto e alla sede dell'Organismo CSP competente per territorio, la piattaforma telematica da utilizzare e il link di collegamento. Conciliamoci metterà inoltre a disposizione dell'Organismo CSP tutta la documentazione del fascicolo di Mediazione e i modelli di verbale da utilizzare (carta intestata). L'Organismo CSP, ricevuta la comunicazione di cui sopra, dovrà nominare un proprio mediatore in sostituzione di quello precedentemente individuato da Conciliamoci, affinché partecipi fisicamente nella data fissata e presso la sede dell'Organismo CSP competente per territorio, al primo incontro di mediazione. L'Organismo CSP si impegna a garantire un idoneo collegamento telematico in videoconferenza con i soggetti collegati da remoto. Salvo differenti accordi, tutti i collegamenti da remoto dovranno essere effettuati esclusivamente mediante la piattaforma indicata da Conciliamoci i cui costi resteranno a carico di quest'ultimo. Terminato il primo incontro e salvo che non si tratti di un semplice rinvio dello stesso, l'Organismo CSP si impegna a comunicarne l'esito quanto prima a Conciliamoci, inviando copia del processo verbale affinché

quest'ultimo possa emettere le fatture relative alle indennità di mediazione eventualmente dovute dalle parti. Salve le ipotesi di semplice rinvio, nel caso in cui la mediazione non si sia conclusa all'esito del primo incontro di mediazione di cui sopra, l'Organismo CSP si impegna a gestire i successivi eventuali incontri di mediazione in totale autonomia ma sempre e comunque secondo le prescrizioni di Legge e del Regolamento di Conciliamoci. Conclusa la mediazione l'Organismo CSP si impegna ad inviare a Conciliamoci il verbale conclusivo e l'eventuale accordo sottoscritti da tutti i soggetti coinvolti. In nessun caso l'Organismo CSP potrà consegnare copia dei processi verbali o degli accordi direttamente alle parti o agli avvocati. **C) Mediazione in presenza.** Ai fini del presente accordo per mediazione "in presenza" si intende quella procedura di mediazione che viene svolta con la presenza fisica di tutti soggetti coinvolti (parti, avvocati, mediatore etc..) presso la sede dell'Organismo CSP territorialmente competente. In tal caso Conciliamoci si obbliga a comunicare alla sede dell'Organismo CSP competente per territorio che la mediazione si svolgerà in presenza. Conciliamoci metterà inoltre a disposizione dell'Organismo CSP tutta la documentazione del fascicolo di mediazione e i modelli di verbale da utilizzare (carta intestata). L'Organismo CSP, ricevuta la comunicazione di cui sopra, dovrà nominare un proprio mediatore in sostituzione di quello precedentemente individuato da Conciliamoci affinché partecipi fisicamente nella data fissata presso la sede dell'Organismo CSP competente per territorio al primo incontro di mediazione. Terminato il primo incontro e salvo che non si tratti di un semplice rinvio dello stesso, l'Organismo CSP si impegna a comunicarne l'esito quanto prima a Conciliamoci, inviando copia del processo verbale affinché quest'ultimo possa emettere le fatture relative alle indennità di mediazione eventualmente dovute dalle parti. Salve le ipotesi di semplice rinvio, nel caso in cui la mediazione non si sia conclusa all'esito del primo incontro di mediazione di cui sopra, l'Organismo CSP si impegna a gestire i successivi eventuali incontri di mediazione in totale autonomia ma sempre e comunque secondo le prescrizioni di Legge e del regolamento di Conciliamoci. Conclusa la mediazione l'Organismo CSP si impegna ad inviare a Conciliamoci il verbale conclusivo e l'eventuale accordo sottoscritti da tutti i soggetti coinvolti. In nessun caso l'Organismo CSP potrà consegnare copia dei processi verbali o degli accordi direttamente alle parti o agli avvocati.

**Art. 3 – Spese di mediazione – indennità - compensi** Per la presente procedura di mediazione attivata in virtù e nei limiti del presente accordo, si applicano le tariffe dell'Organismo Conciliamoci secondo le modalità previste dal regolamento e comunque secondo quanto previsto dal DM 150/2023. Nel caso di **mediazione svolta telematicamente** come descritto all'art. 2 sub a) nelle quali la mediazione abbia esito positivo al primo incontro, ovvero esito negativo ad incontro successivo al primo o esito positivo ad incontro successivo al primo, Conciliamoci si impegna a corrispondere all'Organismo CSP il **10% delle spese di mediazione, ivi inclusi gli eventuali aumenti previsti, se già pagate dalle parti**, mentre le spese di avvio versate dalle parti, sia quelle dalle istanti che dalle invitate, rimarranno sempre di competenza di Conciliamoci. Nel caso di **mediazione mista o in presenza** come descritto all'art. 2 sub b) e c), ed esclusivamente per queste, nelle quali la mediazione abbia esito positivo al primo incontro, ovvero esito negativo ad incontro successivo al primo o esito positivo ad incontro successivo al primo, Conciliamoci si impegna a corrispondere all'Organismo CSP il **70% delle spese di mediazione, ivi inclusi gli eventuali aumenti previsti, se già pagate dalle parti**, mentre le spese di avvio versate dalle parti, sia quelle dalle istanti che dalle invitate, rimarranno sempre di competenza di Conciliamoci. Le parti si danno

reciprocamente atto che al di fuori dei casi sopra indicati nessuna altra somma ad alcun titolo potrà essere pretesa, né da parte dell'Organismo CSP né da parte dei mediatori o di chicchessia. Il pagamento degli importi sopra indicati avverrà ogni tre mesi e solo in relazione alle procedure dichiarate chiuse, nonché solo in relazione alle spese di mediazione già pagate dalle parti ad Conciliamoci.

#### ART. 5 - OBBLIGHI RECIPROCI

Entrambe le Parti si impegnano ad adempiere e far osservare gli obblighi professionali, ovvero quelli deontologici ed etici relativi a fedeltà, diligenza, riservatezza, informazione, riserbo e segreto in merito ai fatti, ai documenti, agli elaborati ed a qualsiasi altra informazione di cui il proprio personale sia venuto a conoscenza in esecuzione della presente Convenzione, salvo esplicita autorizzazione scritta o doveri verso le autorità competenti.

Rimini li 28/11/2024

CSP

**C.S.P.**  
**ORGANISMO DI MEDIAZIONE**  
Iscritta al n° 433 Ministero delle Giustizie  
Via Pallotta, 15 - 62032 CAMERINO (MC)  
C.F. e P. IVA 0143880035

Conciliamoci srl

**CONCILIAMOCI SRL A SOCIO UNICO**  
Via Flaminia, 171 - 47923 Rimini (RN)  
Iscr. Camera Commercio  
Sez. Ordinaria R.E.A./RN-349779  
P.IVA/C.F. 03986280496