

Corsi di formazione

**MEDIATORE
CIVILE
PROFESSIONALE**



"Far dà ponte è un'attitudine, uno stile di vita, una convinzione"

CONCILIAMOCI S.R.L.

ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA n. 323
Sede Legale: Via Jano Planco n. 16 – 47923 Rimini (RN)- Tel./cell. 377. 692.7496 - fax: 0541.449515 -
www.conciliamocisrl.com - info@conciliamocisrl.com – conciliamoci@postaleg.it

C.F. - Partita I.V.A. e Registro delle imprese di Rimini: 03986280406 – REA: RN 319779 – Capitale sociale € 20.000,00, I.V.

L'immagine di un ponte rimanda proprio alla finalità della mediazione che è quella di ricostruire le relazioni interrotte.

Il ponte rappresenta una presenza discreta ed intelligente che ti porta di là e rende possibile a tutti il proseguire.

Il ponte crea una dinamica nuova che abbatte le sfide: si può infatti stare insieme per cercare qualche soluzione piuttosto che cercare chi ha ragione, ogni ponte infatti offre vie d'uscita e non barriere.



"Far dà ponte è un'attitudine, uno stile di vita, una convinzione"

Chi Siamo

CONCILIAMOCI, Organismo di Mediazione accreditato al n. 887 del Registro degli organismi di mediazione ed Ente di Formazione accreditato al n. 323 dell'Elenco degli enti di formazione per mediatori presso il **Ministero della Giustizia**, nasce dall'idea di un gruppo di professionisti con competenze professionali diversificate: avvocati, commercialisti, revisori contabili, curatori fallimentari, architetti, che credono fortemente nello strumento della mediazione e nelle altre forme di soluzione alternativa delle controversie (cosiddette ADR – Alternative Dispute Resolution).

Alla luce della nuova legge sulla mediazione introdotta nel nostro ordinamento con il D.lgs. 28 del 2010, si vuole offrire un servizio efficace e professionale, frutto dell'unione di diversificate professionalità e competenze per fornire a chi (persone fisiche, associazioni, società, condomini ed a chiunque sia in conflitto ovvero sia parte di una lite) dovrà avvalersi della mediazione. Al fine di promuovere una cultura improntata alla mediazione, **CONCILIAMOCI S.R.L.** presenta un percorso di apprendimento che apre il campo ad una nuova professione: quella del mediatore professionista.

E' stata quindi dedicata un'apposita sezione alla **formazione dei mediatori** con l'organizzazione di corsi altamente professionalizzanti, in materia di conciliazione extra giudiziale, grazie anche alla sinergia con la Fondazione Universitaria San Pellegrino (FUSP) di Misano Adriatico (RN), abilitata al rilascio del diploma di Laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica.

Particolare cura è stata adottata nella scelta selettiva dello staff dei formatori, avvalendosi della collaborazione di docenti universitari, professionisti ed esperti del settore che rappresentano il vero valore aggiunto del percorso di apprendimento erogato.



La Formazione

CONCILIAMOCI, quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori, offre un percorso formativo per professionisti mirato a creare la figura del mediatore-conciliatore anche alla luce del Decreto Legislativo 4 Marzo 2010, n. 28 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.

I formatori di CONCILIAMOCI garantiscono ai partecipanti un rapido apprendimento basato su un metodo didattico stimolante e pragmatico che illustra le tecniche e gli obiettivi di conciliazione professionale più efficaci, con trattazione di aspetti tecnico-giuridici e socio-psicologici. Il tutto.

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in simulazioni in aula ed esercitazioni e la visione di proiezioni a video, che consentiranno di verificare le proprie capacità e conoscenze, nei differenti ruoli di conciliatore e parte, e di sperimentare le tecniche e le procedure conciliative.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e del decreto ministeriale n.180 del 18 ottobre 2010, la frequenza e il superamento di questo corso saranno regolarmente certificati da un attestato che, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dalla normativa vigente, consente di richiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori di organismi pubblici e privati.

Il corso si propone tra i suoi obiettivi quello di fornire una conoscenza sia teorica che pratica, altamente professionalizzante, in materia di conciliazione extra giudiziale, consentendo ai partecipanti alla fine del corso di richiedere ed ottenere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati.

Destinatari

Tutti coloro che siano in possesso di un diploma di laurea, anche triennale in qualsiasi materia.

Gli iscritti ad Albi e Collegi Professionali, anche se non in possesso di diploma di laurea.

Il legislatore, quindi, in considerazione della mole di lavoro da smaltire, apre l'attività di mediatore ad un numero indefinito di professionisti che non dovranno più necessariamente essere laureati in materie giuridiche o economiche, ma potranno provenire dalle più variegata esperienze di studi universitari o, al limite, essere professionisti non laureati ma iscritti a collegi o albi (si pensi ai geometri, ad esempio).



Obiettivo

Il Titolo conseguibile, riconosciuto dal Ministero della Giustizia, costituisce una prestigiosa qualifica per avvicinarsi a nuove opportunità di remunerazione e favorisce l'accesso agli enti di Conciliazione presso il Ministero della Giustizia e alle più autorevoli strutture di Giustizia Civile A.D.R. d'Italia.

Durata

Il percorso formativo ha una durata complessiva di 54 ore; include sessioni simulate partecipate dai discenti, e una prova finale di valutazione della durata di quattro ore, articolata distintamente per la parte teorica e pratica. Per Iscriverti compilare e inviare la scheda di iscrizione disponibile sul sito www.conciliamocisrl.com.

Perchè scegliere il Corso per Mediatori di CONCILIAMOCI

- ✦ CONCILIAMOCI si avvale della collaborazione di professionisti ed esperti del settore che rappresentano il vero valore aggiunto del percorso di apprendimento erogato.
- ✦ CONCILIAMOCI predilige un metodo con molte esercitazioni pratiche e simulazioni per favorire l'interazione dei corsisti e il consolidamento delle nozioni apprese.
- ✦ CONCILIAMOCI si presenta al mercato con un percorso di apprendimento che apre il campo ad una nuova professione: quella del mediatore professionista.
- ✦ Il corso di formazione per mediatore CONCILIAMOCI consente di ottenere crediti per la formazione professionale continua.
- ✦ CONCILIAMOCI dispone di metodologie didattiche all'avanguardia che accompagnano il corsista durante e dopo la fase di apprendimento.



PROGRAMMA CORSO PER MEDIATORE PROFESSIONISTA DELLA DURATA DI 54 ORE.

MODULO I

Profili Normativi

Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione: Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28. I decreti ministeriali e gli aspetti pratici del procedimento con riferimento al D.M. n. 180/2010 e al D.M. n. 145/2011. La Direttiva europea 2008/52/CE relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale. La sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2012. Mediazione e Condominio (Legge 11 dicembre 2012, n. 220). Il “Decreto del Fare”. Il Regolamento UE n. 524/2013 sulle O.D.R. (*Online Dispute Resolution*). Organismi pubblici e privati. Avvio della procedura: la redazione dell’istanza di mediazione. Nomina del mediatore e sede dell’incontro. Tariffe degli organismi e criteri adottati. Normativa sul credito di imposta e sulle agevolazioni fiscali. Giurisprudenza.

Rapporti tra processo e mediazione: Le ipotesi di mediazione come condizione di procedibilità. La mediazione delegata dal giudice. Il rapporto tra mediazione e procedimenti urgenti e cautelari. Effetti della domanda di mediazione sulla prescrizione e decadenza. Riservatezza. Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione. Modelli di clausole. Scelta e redazione della clausola più appropriata.

La procedura di mediazione: Forma, contenuto, efficacia della domanda di mediazione e dell’accordo di conciliazione. Il verbale. Gli effetti in caso di insuccesso della mediazione: il verbale di mancata conciliazione o di mancata partecipazione. Accordo e verbale: valenza giuridica ed omologazione. La valutazione del giudice nell’eventuale successivo giudizio: il cd principio dell’inversione dell’onere della soccombenza.

Nel corso del modulo: Discussione di casi per apprendere rapidamente le principali tecniche e strategie per il successo della mediazione, ed esercitazioni guidate sulle modalità di redazione dei verbali.

MODULO II

Principi e tecniche di mediazione

- ⤴ **Panorama ADR:** Dalla logica win/lose alla logica win/win. Introduzione al mondo ADR. La Mediazione nel sistema giustizia come strumento di gestione dei conflitti. Scegliere la procedura più funzionale in base alla natura della controversia e delle parti. La mediazione e il ruolo del mediatore: compiti e responsabilità.
- ⤴ **Etica e responsabilità del mediatore:** Etica e deontologia del mediatore. Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore. Il Codice europeo di condotta per i mediatori.
- ⤴ **Conflitto e comunicazione:** Il conflitto: riconoscere i diversi tipi di conflitto. Tecniche di comunicazione. Tecniche di gestione e risoluzione del conflitto.
- ⤴ **Mediazione e Negoziazione.** Tecniche base per il mediatore. Il Mediatore efficace. Separare gli “interessi” dalle “posizioni”. L’ “allargamento della torta negoziale”. Generare opzioni e soluzioni alternative: la tecnica del brainstorming.
- ⤴ **Nel corso del modulo:** Esercitazione pratica, simulazioni.

MODULO III

Le fasi della mediazione

- ▲ **Preparazione e sessione congiunta Fase 1:** Basi della procedura: La domanda di mediazione: forma, contenuto ed effetti. La preparazione della mediazione: contatti e incontri preliminari. Accoglienza e Consenso. I soggetti interessati all'esito della mediazione. Richiedere informazioni scritte e verbali. Aspetti logistici e procedurali.
- ▲ **Fase 2:** Avvio del negoziato tra le parti: Accogliere e predisporre adeguatamente le parti.

Presentazione e discorso introduttivo del mediatore. Il punto di vista delle parti. Il controllo della procedura. Individuazione dei problemi da affrontare e delle priorità.

- ▲ **Sessioni private e chiusura della mediazione.**
- ▲ **Fase 3:** Gestione dei colloqui riservati: Sessioni iniziali. Accoglienza e Consenso. Individuare i reali ostacoli all'accordo. Sessioni successive. Il valore del possibile accordo, valutazione dei costi e tempi della lite. Metodi per superare l'empasse. La "proposta del mediatore" e la posizione delle parti.
- ▲ **Fase 4:** Il consolidamento dell'accordo: natura dell'accordo, contratto e verbali. Redazione dei verbali. Affrontare la possibilità di un mancato accordo.
- ▲ **Nel corso del modulo:** Approfondimento del **MODELLO** a 4 fasi della procedura di mediazione attraverso esempi pratici, casi reali ed esercitazioni finalizzate ad una verifica delle dinamiche in atto e delle tecniche utilizzate.

MODULO IV

Tecniche avanzate di mediazione

- ▲ **Procedure facilitative di mediazione e negoziazione:** Barriere e ostacoli, anche psicologici, al raggiungimento di un accordo mediato. Ascolto attivo e comunicazione non verbale. Metodologia delle procedure facilitative di mediazione e negoziazione. Tecniche e strategie per superare l'empasse. Tecniche di gestione delle conversazioni difficili.
- ▲ **Aspetti particolari della mediazione:** Il ruolo, compiti e responsabilità del mediatore, dell'organismo e degli avvocati. La mediazione demandata dal giudice. Simulazioni e casi.
- ▲ **Nel corso del modulo:** Esempi pratici e role playing per apprendere e sperimentare le principali tecniche per il successo della mediazione ed esercitazioni guidate sulle modalità di gestione della procedura. Simulazioni, role playing e discussione di casi.

VALUTAZIONE FINALE (4 ore)

La valutazione dei partecipanti è volta ad accertare l'acquisizione delle conoscenze, pratiche e teoriche, richieste al mediatore nell'esercizio della funzione che sarà chiamato a svolgere. La fase di verifica e valutazione finale si articola in simulazioni, role playing e test con quesiti a risposta multipla e/o a risposta aperta.

PROGRAMMA DI AGGIORNAMENTO* FORMATIVO PER CORSO DI MEDIATORE PROFESSIONISTA DELLA DURATA DI 18 ORE.

MODULO I

Approfondimento normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione. Analisi comparativa degli strumenti di mediazione vigenti nei paesi europei e negli USA. Illustrazione di alcuni regolamenti nazionali e internazionali di mediazione. Sessione pratica di mediazione.

MODULO II

Tecniche di negoziazione ed elementi di psicologia comunicativa. La gestione del conflitto all'interno del procedimento di mediazione, la relazione interpersonale e la comunicazione. Sessione pratica di mediazione.

MODULO III

Doveri deontologici del mediatore verso le parti e gli organismi di mediazione. Forma e contenuti del verbale di mediazione. Discussione sullo stato della mediazione in Italia. Esame finale.

** l'aggiornamento, oltre a vertere sulle ultime novità in materia di normativa nazionale, comunitaria ed internazionale, sarà modulato sull'esigenze dei discenti, anche alla luce delle rispettive esperienze personali in materia di mediazione e conciliazione.*



Il corpo docente

Il corso sarà tenuto esclusivamente da docenti accreditati dal Ministero della Giustizia.

Luca Giordano, Responsabile Scientifico, Avvocato, formatore ministeriale, mediatore professionista, laureato presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", specializzato per le Professioni Legali presso l'ateneo fridericiano, svolge la sua attività professionale maggiormente nel foro napoletano.

Da sempre interessato alle tecniche di soluzione alternativa delle controversie, considerate vero strumento utile per fare l'interesse concreto della clientela vista la celerità e la snellezza delle procedure, evitando le lungaggini fisiologiche dell'attuale processo italiano.

Formatore sia teorico sia pratico accreditato presso il Ministero della Giustizia ai sensi del Decreto Ministeriale 18 ottobre 2010 n.180.

Autore di svariate pubblicazioni in materia di mediazione civile e commerciale.

Ha tenuto corsi di formazioni e seminari in materia di mediazione civile e commerciale, ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, formando innumerevoli professionisti su tutto il territorio nazionale.

Andrea Sirotti Gaudenzi, Avvocato cassazionista e Docente universitario. Mediatore professionista, arbitro e Formatore di mediatori, è responsabile scientifico di alcuni enti di formazione, tra cui "INFCON – Istituto Nazionale per la Formazione Continua". Patrocina innanzi alla Corte Europea dei Diritti dell'Uomo e alla Corte Europea di Giustizia dell'Unione europea, davanti alle quali ha ottenuto provvedimenti di grande rilievo, e svolge la professione forense in Italia e all'estero. Autore di circa 300 pubblicazioni scientifiche, ha scritto oltre 40 volumi. Con specifico riferimento alla mediazione, è coautore di alcune opere, tra cui si segnalano i recenti volumi "Mediazione e conciliazione delle liti" (2011) e "Rischio clinico e mediazione nel contenzioso sanitario" (2012). E' direttore del Trattato "Proprietà intellettuale e diritto della concorrenza" (UTET), coordinatore scientifico della collana "I Prontuari giuridici" (Maggioli) e del "Nuovo Trattato di diritto civile e commerciale" (Experta); è peraltro condirettore di altre collane, tra cui "Trattato di diritto europeo delle imprese" (Sistemi editoriali) e "Diritto d'impresa" (Sistemi editoriali). Direttore scientifico della rivista "La Pratica Forense" e del "Notiziario Giuridico Telematico", è coordinatore del "Portale di diritto europeo" ed è collaboratore di varie riviste giuridiche (tra cui Guida al Diritto del Sole 24 Ore, Guida normativa, Ventiquattrore Avvocato, Il Merito, Contratti, Lavoro e Previdenza Oggi, Responsabilità e risarcimento, Giurisprudenza italiana, Il Foro padano, Tecne, ADR Magazine, etc.). Siede nei comitati scientifici di riviste e di enti di formazione. Coordina corsi per la preparazione alle professioni giuridiche e svolge attività di insegnamento in Italia e all'estero. Recentemente, ha insegnato nella Link Campus - University of Malta. E' stato per vari anni professore a contratto nell'Università di Padova, dove ha fatto parte dei comitati ordinatori dei Master di secondo livello in "Diritto della Rete" e in "International Litigation". E' Presidente del CeSDET (Centro di Studi di Diritto Europeo per le Telecomunicazioni) ed è membro del Consiglio direttivo della Corte Arbitrale Europea. Arbitro accreditato del Registro del ccTLD ".it", è inserito nella lista dei saggi del Centro Risoluzione Dispute Domini di Roma. Collabora stabilmente con le testate del gruppo "Il Sole 24 Ore".

Giuseppe Briganti, Laureato in giurisprudenza con tesi in diritto internazionale privato. Avvocato del Foro di Urbino dal 2001. Autore di pubblicazioni in materia di risoluzione alternativa delle controversie, mediazione e conciliazione, diritto delle nuove tecnologie informatiche e di Internet, diritto dei consumatori, privacy. Ha

svolto attività di docenza presso la Scuola di specializzazione per le professioni legali dell'Università di Urbino e presso ordini professionali; docente accreditato per i corsi di formazione per mediatori. Curatore di www.iusreporter.it e di www.guidamediazioneecivile.it.

Vincenzo Capuano, laureato in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II". Ha conseguito, in data 24/7/2007, il diploma di Specialista in Professioni Legali presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II".

È abilitato alla professione di Avvocato ed è iscritto al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata dal 10 novembre 2009.

Ha conseguito, in data 26/01/2011, il titolo di mediatore in conformità al Decreto Interministeriale del Ministro della Giustizia di concerto con il Ministro dello Sviluppo Economico del 18/10/2010 n. 180 e PDG 4/11/2010.

È formatore pratico e svolge attività di docenza per conto della Concilium Italia Srl in conformità al Decreto Interministeriale del Ministro della Giustizia di concerto con il Ministro dello Sviluppo Economico del 18/10/2010 n. 180 e PDG 4/11/2010.

È cultore della materia per il Diritto Amministrativo e subito dopo la laurea l'Avv. Vincenzo Capuano si è impegnato nell'approfondimento della materia.

Gabriele Maria Vitiello, laureato presso l'Università di Napoli "Federico II" in Procedura Penale, iscritto all'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata dall'anno 2008. Nell'anno 2005 ha frequentato la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali presso l'Università di Napoli "Federico II". Nell'anno 2007 ha frequentato il master in diritto ed impresa de "Il Sole 24 Ore". Settore di specializzazione: diritto penale e diritto penale- societario, anche in riferimento alla Legge Fallimentare 5/2006. Attività professionali: svolge attività professionale di Avvocato nella Corte di Appello di Napoli e di Milano.

Esperto in metodi di risoluzione alternativa delle controversie.

Valentina Coppola, Avvocato, laureata presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II" in data 16 ottobre 2006 con la votazione 110/110 e lode. Svolge la sua attività professionale maggiormente nel foro Napoletano dopo aver svolto un'articolata pratica nel campo civile. Nel gennaio 2012 frequenta un master nella Green Economy acquisendo una particolare specializzazione nell'attività di diligence legale in materia di energie alternative. Attualmente collabora con Savenergy Group S.p.A. assistendola per la gestione del contenzioso nonché per la predisposizione di contratti. Si specializza in tecniche di risoluzione alternative delle controversie e consegue il titolo di conciliatore e di formatore presso l'istituto G.E.F. Consulting di Castellammare di Stabia.

Sabrina Vitiello, consegue la Laurea Specialistica in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Bologna, iscritta dall'aprile del 2010 al Registro dei Praticanti Avvocati presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata.

Da sempre interessata al mondo delle ADR, si è specializzata in tecniche di risoluzione alternativa delle controversie e nel settore assicurativo sanitario.

Dal 2012 collabora con un noto gruppo assicurativo ed è consulente di svariati centri di assistenza fiscale e tributaria.

Catello Vitiello, consegue la laurea in Giurisprudenza nella sessione straordinaria dell'anno accademico 2000/2001 presso la L.U.I.S.S. Guido Carli di Roma, con tesi in diritto penale dal titolo "La tutela della trasparenza patrimoniale nel panorama internazionale della repressione penale".

Esercita la professione di avvocato penalista ed è iscritto dal 2005 all'Albo presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata. Dal 2007 è componente del Comitato scientifico della Scuola forense "Enrico de Nicola", presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata e, in tale veste, si occupa della programmazione didattica e dell'assistenza diretta degli iscritti nel corso delle esercitazioni. Dal 2010 è direttore della Scuola dei Difensori d'ufficio, istituita in seno alla Camera penale di Torre Annunziata.

Già docente a contratto, sin dal 2005 è cultore della materia presso la prima cattedra di "Procedura penale" della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Napoli Federico II e consegue il dottorato di ricerca in "Sistema penale integrato e processo" presso la Seconda Università degli Studi di Napoli discutendo, nel 2008, la tesi dal titolo "La ricerca della verità oltre ogni ragionevole dubbio".

Nel 2010, consegue il titolo di "mediatore" (ex D.lgs. n. 28/2010 e del D.M. n. 180/2010) a seguito del Master di Conciliazione presso la G.E.F. Consulting di Castellammare di Stabia e viene nominato componente del Comitato scientifico presso la G.E.F. Consulting nonché presso l'organismo di conciliazione e mediazione Concilium Italia s.r.l. Da febbraio 2011, è accreditato dal Ministero della Giustizia per la formazione dei mediatori presso l'ente di formazione G.E.F. Consulting s.p.a. di Castellammare di Stabia.

È autore di contributi in opere collettanee, di articoli in riviste specializzate nonché di monografie, fra le quali, in particolare, "La conciliazione nel sistema processuale penale", in "Soluzioni innovative nel contenzioso", pubblicato nel dicembre 2010 dalla NicolaLongobardiEditore.

Teresa Cesarano, consegue nel marzo 2010 la Laurea Magistrale in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II" ed è iscritta dall'aprile 2010 nell'Albo dei Praticanti Avvocati presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Torre Annunziata. Nel 2010, consegue il titolo di "mediatore" (ex D.lgs.

n. 28/2010 e del D.M. n. 180/2010) a seguito del Master di Conciliazione presso la G.E.F. Consulting di Castellammare di Stabia. Da febbraio 2011, è accreditata dal Ministero della Giustizia per la formazione dei mediatori presso l'ente di formazione G.E.F. Consulting s.p.a. di Castellammare di Stabia. È autrice di monografie, fra le quali, in particolare, "Le controversie suscettibili di mediazione (e quelle escluse)" e "La mediazione familiare", entrambe inserite nella collana "Soluzioni innovative nel contenzioso" e pubblicate nel 2011 dalla NicolaLongobardiEditore.



Il materiale didattico

Il materiale didattico previsto a supporto della attività formativa viene inoltrato ai partecipanti in formato elettronico.

Per la sua ricezione è quindi necessario indicare nella scheda di iscrizione il proprio indirizzo e-mail.

Crediti formativi

Avvocati, Dottori commercialisti ed esperti contabili, Consulenti del lavoro:

Il programma dell'iniziativa è stato inoltrato agli Enti competenti per l'accreditamento.

Sedi dei corsi e modalità di iscrizione

Per conoscere la sede di tuo interesse, le quote di partecipazione e le modalità di iscrizione:

- visita il sito internet www.conciliamocisrl.com nell'apposita sezione Formazione
- contatti:

info@conciliamocisrl.com

Tel./Cell. 377.6927496

Fax: 0541.449515

